



## QUALITY MANAGEMENT

### ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ



Політика АТ «Укртрансгаз» як оператора підземних сховищ газу у сфері якості визначає загальні напрями і принципи впровадження, функціонування та поліпшування системи управління якістю.

Система управління якістю АТ «Укртрансгаз» спрямована на задоволення вимог замовників під час надавання послуг зі зберігання природного газу.

Політика АТ «Укртрансгаз» у сфері якості є основою для встановлення цілей і завдань у сфері якості.

#### ОСНОВНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ У СФЕРІ ЯКОСТІ:

- забезпечувати здатність постійно надавати послуги, які задовольняють вимоги замовників, а також застосовні законодавчі та інші правові вимоги;
- створювати можливості для підвищення задоволеності вимог замовників з урахуванням їхніх майбутніх потреб та очікувань;
- поліпшувати фінансово-економічне становище та загальну дієвість АТ «Укртрансгаз», як міцну основу для сталого розвитку;
- застосовувати ризикозорієнтоване мислення для досягнення результативності системи управління якістю АТ «Укртрансгаз»;
- забезпечувати та поліпшувати експлуатацію, технічне обслуговування та ремонт об'єктів інфраструктури АТ «Укртрансгаз»;
- забезпечувати взаємовигідні відносини із заинтересованими сторонами;
- забезпечувати лідерство, задіяність та інформованість працівників всіх рівнів і підрозділів АТ «Укртрансгаз» для досягнення результативного та ефективного функціонування системи управління якістю;
- забезпечувати належний рівень компетентності працівників АТ «Укртрансгаз»;
- забезпечувати результативність процесів та постійне поліпшування системи управління якістю.

Керівництво АТ «Укртрансгаз» усвідомлює свою відповідальність за результативне та ефективне функціонування системи управління якістю та забезпечує виконування положень політики у сфері якості на всіх рівнях керування.

Т.в.о. Генерального директора

08.02.2011



Сергій ПЕРЕЛОМА