

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2014 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПАТ "УКРТРАНСГАЗ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08153,Київська область, Кисво-Святошинський район, м. Боярка, вул. Білогородська, 61, Філія "Управління"УКРГАЗТЕХЗВ'ЯЗОК"	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 00154453	
0202	Код території за КОАТУУ	3222410300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	2010
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	610
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	01094

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100	98,43	98,65
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	0,015	0,01	0,014
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	86,8	92,4	92
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	0,328	0,42	0,3
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,54	0,48	0,4
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,24	0,25	0,2
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,37	0,258	0,25
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	3,2	3,15	2,7
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	2,98	2,1	2,1
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	95	97,58	97

0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	94,5	95,7	95
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,33	0,3	0,25

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Бердичівський ЦВЗ Київського ТЦ філії Управління "УКРГАЗТЕХЗВ'ЯЗОК"		№1 від 05.11.2014	01.10.2014-31.10.2014
1002	Красилівський ЦТЗ Київського ТЦ філії Управління "УКРГАЗТЕХЗВ'ЯЗОК"		№1 від 08.12.2014 №2 від 08.12.2014 №3 від 08.12.2014 №4 від 09.12.2014 №5 від 09.12.2014 №6 від 09.12.2014	01.01.2014-08.12.2014 01.01.2014-08.12.2014 01.01.2014-08.12.2014 01.01.2014-09.12.2014 01.01.2014-09.12.2014 01.01.2014-09.12.2014
10п+1	Яготинський ЦТЗ Київського ТЦ філії Управління "УКРГАЗТЕХЗВ'ЯЗОК"		№1 від 31.10.2014	01.10.2014 -31.10.2014

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://utg.ua/utg/about-company/affiliates/ukrgaztexzvzazok.html>